



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PARTICULARS QUE REGEIX EL CONCURS PER LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE TELEASSISTÈNCIA AMB EQUIPS DE LLOGUER CONSISTENT EN 10 DISPOSITIUS (5 D'ÉSS NOMÉS PEL PERIODE D'ESTIU) I 5 DISPOSITIUS DE CONEXIÓ A CENTRAL D'ALARMES ALS APARCAMENTS DE LA XARXA VNG APARCAMENTS.

1. Objecte del contracte

L'objecte del present contracte és doble:

1. Dotar al personal de zona blava d'un dispositiu de teleassistència connectat 24 hores a una central d'alarmes mitjançant el qual amb un sol click es pugui donar alarma d'agressions, robatoris, o altres incidències d'emergència. Aquests dispositius seran de diferent nombre durant els mesos d'estiu (maig a agost ambdós inclosos) que durant la resta de l'any de la forma que es detalla a l'enunciat d'aquest plec.
2. Instal·lar a la cabina de control de cada un dels 4 aparcaments de la xarxa de la empresa així com a la sala de recaptació d'un dispositiu d'alarma connectat a central d'alarmes per donar avís durant les 24 hores de possibles robatoris, furts, amenaces, etcètera.

2. Característiques dels dispositius.

1. Teleassistència.

- Dispositius mòbils que permeten conèixer de forma remota la ubicació de l'usuari
- Amb una única pulsació es podrà donar la alarma.
- Marcació ràpida a un número limitat d'opcions premarcades.
- Duració mínima bateria 100 hores en stand by.
- Conexió a central d'alarmes 24 hores /365 dies
- Seguiment de la ubicació per GPS
- Trucada automàtica al Centre de Control de la societat.
- Sensor d'impacte per caigudes
- Localització desde web en temps real.
- Manteniment anual preventiu
-



- Enviament de senyal telemàtica mitjançant fitxer xml a un servidor d' alarmes propi

2. Centrals d'alarmes als Aparcaments

- 4 centrals d'alarma tenint en compte que als aparcaments no empre hi ha cobertura de telefonia mòbil.
- Sirena dissuasòria opcional
- 5 pulsadors antipànic amb entrada per poder monitoritzar el senyal
- Connexió a central d'alarmes 365 dies 24 hores.
- 1 repetidor bidireccional
- 12 detectors de presència d'infrarrojos
- Manteniment anual preventiu
- Encriptació de codis per evitar sabotatges
- 4 comandaments de connexió/desconnexió
- Enviament de senyal telemàtica mitjançant fitxer xml a un servidor d' alarmes propi
- Resposta alarma segons protocol establert sense ACUDA (veure punt 3)

3. Execució del Contracte

En rebre qualsevol mena d'activació del senyal d'emergència, el protocol a seguir per la central d'alarmes serà:

1. Retornar la trucada al telèfon de contacte i/o del dispositiu de teleassistència
2. En cas de confirmació de la emergència, avisar als Mossos d'esquadra i/o policia local de Vilanova i la Geltrú (93 810 66 66).
3. Donar avís immediatament al Centre de Control (96 810 10 71).
4. Seguiment de la incidència cada 15 minuts fins que aquesta quedi tancada.

Aquest protocol es podrà actualitzar o modificar d'acord amb les necessitats organitzatives de VNG Aparcaments.

Vilanova i la Geltrú, 07 d'Abril de 2016.