



PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PEL SUBMINISTRAMENT I POSADA EN FUNCIONAMENT DE CINC PARQUÍMETRES PER A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI DE GESTIÓ DE LA ZONA BLAVA MUNICIPAL

1, OBJECTE

És objecte del present Plec la contractació del subministrament i posada en funcionament de deu parquímetres per a la prestació del servei de gestió de la zona blava municipal de Vilanova i la Geltrú per part de Serveis d'Aparcaments de Vilanova i la Geltrú, SAM.

2, REQUERIMENTS TECNICS MINIMS. OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA.

L'equipament a subministrar així com les característiques tècniques mínimes que caldrà que compleixi seran:

- Sobre la maquinària

2.1.1. Estructura

- Carcassa exterior d'acer inoxidable antivandàlica de 2,00 mm. amb placa o mitjà protector integrat al parquímetre.
- El pedestal ha de permetre una alçada variable situada entre 0,75m i 1,20m.
- Temperatura: Resistent a temperatures de -15º a + 55º.
- Humitat: Resistent a 90-97% d'humitat relativa de l'aire a 50ºC.
- Disponible en diferents colors.
- Protecció de bloqueig de mitjans de pagament.
- La font d'alimentació serà l'energia solar, per la qual cosa hauran d'anar proveïts de tots els requisits tècnics per tal de funcionar mitjançant plaques solars i hauran de comptar amb les mesures idònies per tal d'assegurar una autonomia de funcionament superior a les 24 hores.
- Kit de connexió elèctrica per la seva connexió a la xarxa d'enllumenat públic.
- Bateria.



- Panell solar mínim 10W
- Garantia d'emetre un mínim de 8.000 tickets sense carregar la bateria.
- Impressió de tickets configurable.
- Tapes de protecció

2.1.2. Pantalla TFT

- Antivandàlic, de com a mínim 5". Màxim 7"
- LEDS d'avís d'anomalia o senyalització gràfica.
- Protecció en cas de no servei.

2.1.3. Bústia d'anul·lacions

- Pagament d'anul·lació per tarja de crèdit o en metàl·lic.
- Bústia d'anul·lació electrònica amb codi.

2.1.4. Comunicacions

- Comunicació 3G amb el centre de control per a la tramesa de fitxers online, batch, local o per tipus de dades.
- Els parquímetres han de poder connectarse a la plataforma de gestió centralitzada existent actualment per la resta de parquímetres (Tempo Enterprise).

2.1.5. Lector de targetes

- Banda magnètica i xip
- Lector de targeta EMV sense pinpad.
- Lector d'inserció manual per a banda magnètica i chipcard.
- Lector de targetes LO-CO i HI-CO, MC segons normes ISO/IEC 7810:1995, ISO/IEC 7811-1 5:1995 a 6:1888, IC segons ISO/IEC 7816-1-3:1998 i EMV 2000 v4.0.
- Opció de posar lector de codi QR o codi de barres.

2.1.6. Sistema de recaptació i manteniment

- Targetes per a recaptació. O codi numèric controlable des de backoffice
- Obertures independents de la zona de manteniment i de la zona de recaptació mitjançant 3 sistemes: clau, targeta i/o pin.
- Manteniment: Interfície de manteniment gràfic amb eines per a diagnòstic i test, disseny modular dotat d'un accés còmode als elements de la màquina.
- Cofres de moneda intercanviables:
 - Capacitat de 4 l mínim.



- Recaptació per substitució de caixa.
- Mecanisme automàtic de bloqueig durant l'extracció amb preactivació de tancament electrònic
- Selector de monedes de fins a 14 tipus de monedes diferents.
- Contenidor segur i reforçat d'acer inoxidable.

2.1.7. Tiquets

- Impressora gràfica tèrmica, amb temperatura de treball de fins a -15 °C.
- Impressió horitzontal o vertical.
- Text i logotips.
- Paper o tiquets adhesius.
- Temps d'emissió de tiquets inferior a 4s.
- Detecció d'enganxament de rotllo, així com detecció de final de rotllo per sensor; i enviament de senyal prèvia avisant que el nombre de tiquets està apunt d'exhaurir-se.
- Capacitat: Mínim per 5.000 tiquets.

2.1.8. Teclat i pantalla tàctil alfanumèrica

- Teclat complet alfanumèric retroil·luminat.
- Opció de teclat tàctil a la pantalla.
- Resistència antivandàlica, a impacte, shock i vibració.

2.2. Sobre l'ergonomia i usabilitat del sistema

- Doble procés d'anul·lació (manual i automàtica).
- Interfície de fàcil us.
- Menús de pantalla específics per a facilitar la selecció i la visualització de la informació per al usuari.
- Multi idioma - català, castellà, anglès i francès.
- Multi-tarificació, configuració del preu de l'estacionament i anul·lacions per tipus, tarifes, zones i sectors. Possibilitat de reconeixement de diferent tarifa mitjançant targeta Myfare sense contacte.
- Pintura especial antigraffiti.

2.3. Sobre el software de gestió

- Capacitat dels parquímetres de poder connectarse a la plataforma de gestió centralitzada existent actualment per la resta de parquímetres (Tempo Enterprise).
- Software de gestió personalitzable.
- Telegestió remota dels parquímetres.



- Gestió d'alarmes de bateries, nivell de paper, nivell de dipòsit de monedes.
- Configuració de perfils d'usuaris.
- Configuració, altes i baixes i ubicació de les multes i tipus de multes.
- Visualització i gestió del tipus de multes.
- Control comptable de l'activitat.
- Generació d'informes estadístics i de balanços periòdics per màquina, tram i/o zona i/o per vigilant: número i duració dels estacionaments, número de sancions, número i valor de recàrregues, número i valor de les devolucions, ocupació, alarmes, recaptació.
- Reenviament d'alarmes als terminals fixes i/o mòbils dels operadors de manteniment o de control.
- Configuració de tarifes.
- Visualització de l'estat dels equips i alarmes.
- Monitorització d'estat en temps real i dels nivells d'ocupació.
- Actualització remota del software del parquímetre i dels seus paràmetres.
- Exportació de fitxers en format .xls, .csv, .pdf i .xml
- Sistemes de missatgeria: correu electrònic, SMS, PDA, push google, iOS.
- Multi-idioma: Visualització de la informació del display en català, espanyol, anglès, francès.
- Configuració, altes i baixes i ubicació dels equips.
- Visualització i detall de l'operativa amb targetes de crèdit, amb compliment de la LOPD.
- Gestió del cobrament (passarel·la) amb targeta de crèdit.
- Gestió del cobrament de pagament per mòbil (web i centraleta telefònica).
- Llistes negres de targetes de crèdit.
- Llistes negres de targetes prepagament robades
- Manteniment d'històrics.
- Configuració dels tiquets de pagament i d'anul·lació.
- Opció de lloguer del servidor del software de control.
- Accessibilitat via web.
- Accés multiusuari.
- Còpies de seguretat diàries.
- Sincronització periòdica dels parquímetres amb el centre de control.
- Disponibilitat permanent del servei. En cas de caiguda de la connexió de dades, possibilitat de funcionament offline
- Actualització remota del firmware del parquímetre de forma total o parcial: configuracions, sistema operatiu. Imatges, firmware del moneder, firmware del teclat, firmware del EMV..
- Possibilitat d'accions remotes on line (posada en servei/fora de servei, test de comunicacions, etcètera).



2.4. Sobre la instal·lació i posada en funcionament

L'adjudicatari es farà càrrec del transport i posada en funcionament dels parquímetres. El qual consistirà en :

- Assemblatge i construcció del parquímetre
- Configuració del software pel seu funcionament.
- Instal·lació en el corresponent ancoratge.
- Posada en funcionament i formació al personal tècnic i administratiu.

La completa entrega del subministrament haurà d'estar completada en 60 dies a comptar des de la signatura del contracte.

3. EXECUCIÓ DEL PROJECTE

3.1. Lloc, horaris i direcció del projecte

El lliurament i posada en funcionament, serà segons les ubicació dels actuals parquímetres.

S'establirà un Coordinador de projecte tant per part de VNG Aparcaments, com per part de l'empresa adjudicatària. Caldrà màxima coordinació per tal de dur a terme el lliurament, així com la implantació i posada en funcionament.

3.2. Transferència tecnològica

Durant l'execució dels treballs objecte del contracte, el licitador es compromet en tot moment, a facilitar a VNG Aparcaments, la informació i documentació que aquest sol·liciti per a disposar d'un ple coneixement de les circumstàncies en que es desenvolupen els treballs, així com dels eventuais problemes que es puguin plantejar i de les tecnologies, mètodes i eines utilitzats per a resoldre'ls.

Al mateix temps, VNG Aparcaments haurà de disposar de tots els manuals tècnics i de funcionament dels propis parquímetres en format digital, i també en paper.

3.3. Formació

El licitador haurà de formar a l'equip que VNG Aparcaments designi, així com fer un ús correcte dels parquímetres i software de control. Aquesta es durà a terme a les dependències que VNG Aparcaments estipuli.

4. DETALL DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE

El subministrament i posada en funcionament dels cinc parquímetres, cinc cofres de



recaptació de recanvi, així com la implantació i la llicència del software de control.

El manteniment i l'hospedatge de dades d'aquest software de control en servidors completament accessibles per VNG Aparcaments anirà a càrrec de la empresa els durant vuit anys, així com les futures revisions i actualitzacions del software de control i el firmware dels parquímetres.

S'estableix un període de garantia mínima de dos anys de tota la solució implantada objecte del present projecte.

Els parquímetres adquirits mitjançant aquest concurs, substituiran altres tants existents marca Parkare. Els licitants estan exempts de realitzar l'obra civil per la instal·lació de la maquinària, però hauran de preveure l'adaptació sense cap cost afegit al de la licitació per l'Ajuntament, de les màquines que proposin, per tal que s'adaptin directament a les fonamentacions i subjeccions existents i, en tot cas, modificar aquestes al seu càrrec.

Es requereix als licitants que es comprometin a una assistència tècnica in situ sobre el terreny en menys de 24h laborables, en cas d'avaria dels propis parquímetres que així ho requereixi.

La garantia de la maquinària, serà la indicada pel fabricant i serà detallada en l'oferta a presentar, i com a mínim haurà de ser de dos anys.

Durant aquest període, l'empresa adjudicatària quedarà subjecta a una total disponibilitat tècnica i funcional en rectificació, esmena, correcció de defectes i integració de components. Aquest termini començarà a comptar des de la data de l'Acta de recepció, un cop finalitzada la instal·lació i la formació efectiva i s'allargarà durant 5 anys.

5. GARANTIA

S'estableix un període de garantia mínima de dos anys de tota la solució implantada objecte del present projecte. La garantia de la maquinària, serà la indicada pel fabricant i que serà detallada en l'oferta a presentar.

Durant aquest període, l'empresa adjudicatària quedarà subjecta a una total disponibilitat tècnica i funcional en rectificació, esmena, correcció de defectes i integració de components.

Aquest termini començarà a comptar des de la data de l'Acta de recepció, un cop finalitzada la instal·lació i la formació efectiva i s'allargarà durant tres anys.

Partida de recanvis que hauran de ser inclosos necessàriament al pressupost:

5 cofres per efectuar la recaptació.

1 impressores

1 plaques lògiques

1 mòdem

1 font d'alimentació (si es requereix)



1 selector de monedes

1 anti-trombó